

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБУ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №14»
города УЛАН-УДЭ
на 2021 год

УТВЕРЖДАЮ
Гомбоева Светлана Баировна
(ф.и.о. руководителя)
(подпись)
11.01.2021 год
(дата)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропр иятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	Разработать положение «О порядке публикации информации о деятельности МБУ Спортивная школа №14 г. Улан-Удэ»	февраль 2021 г.	Соктоев Амгалан Сергеевич, заместитель директора по спортивной работе.	Положение «О порядке публикации информации о деятельности МБУ Спортивная школа №14 г. Улан-Удэ» принято на Тренерском совете МБУ СШ№14 г. Улан-Удэ	февраль 2021 г.
2. Обеспечить корректную работу официального сайта, включая переход ссылок на другие источники. Обратить также внимание на полное отображение информации, в том числе фотографий, иллюстраций, картинок, иных встраиваемых объектов.	Направить заявку в службу технической поддержки официального сайта МБУ СШ№14 г. Улан-Удэ.	Январь 2021 г.	Соктоев Амгалан Сергеевич, заместитель директора по спортивной работе.	В соответствии с заявкой в службу технической поддержки официального сайта МБУ СШ№14 г. Улан-Удэ обеспечена	Январь 2021 г.

				корректная работа официального сайта, включая переход ссылок на другие источники; полное отображение информации, в том числе фотографий, иллюстраций, картинок, иных встраиваемых объектов.	
3. Исключить наличие пустых разделов. Если в разделе нет информации, то указать причину с обязательным определением конечной даты, когда можно будет посмотреть этот раздел.	Редактирование официального сайта	Январь 2021 г.	Соктоев Амгалан Сергеевич, заместитель директора по спортивной работе.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Принять меры по повышению комфортности условий тренировочного процесса, учитывающие замечания и предложения высказанные при анкетировании получателей услуг (см. Приложение 2)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Разработать план мероприятий, направленных на повышение доступности услуг для инвалидов, в частности: строительство пандусов; строительство стоянок для автотранспорта инвалидов; строительство специально оборудованные санитарно-	Перечисленные мероприятия требуют дополнительное финансирование из средств местного, регионального и федерального бюджета. Ввиду отсутствия финансирования разработка мероприятий представляется				

гигиенические помещения, создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.	нецелесообразной.				
2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.	В МБУ «Спортивная школа №14» г. Улан-Удэ не проходят спортивную подготовку инвалиды и лица с ОВЗ.				
3. Дополнить общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями	Редактировать официальный сайт.	Январь 2021 г.	Соктоев Амгалан Сергеевич, заместитель директора по спортивной работе.	Информационные общедоступные ресурсы дополнены информацией об отсутствии условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников организации. Данный показатель поднять до 100 баллов.	Разработать положение «Об оценке удовлетворенности услугами МБУ СШ №14 г. Улан-Удэ», включить пункт «Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации».	Февраль 2021 г.	Соктоев Амгалан Сергеевич, заместитель директора по спортивной работе.	Положение «Об оценке удовлетворенности и услугами МБУ СШ №14 г. Улан-Удэ», пункт «Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации». принят на Тренерском совете МБУ	Февраль 2021 г.

				СШ№14.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) качеством условий осуществления физкультурно-спортивной деятельности. Данный показатель поднять до 100 баллов.	Разработать положение «Об оценке удовлетворенности услугами МБУ СШ№14 г. Улан-Удэ»	Февраль 2021 г.	Соктоев Амгалан Сергеевич, заместитель директора по спортивной работе.	Положение «Об оценке удовлетворенности услугами МБУ СШ№14 г. Улан-Удэ» принято на Тренерском совете МБУ СШ№14.	Февраль 2021 г.

**Перечень предложений и пожеланий респондентов,
высказанных во время анкетирования**

(стиль и правописание сохранено):

«построить спортивный зал»

Автоматы для еды и напитков или столовая, где можно утолить жажду

Больше квалифицированного персонала

Больше практических занятий

больше ракеток теннисных

Буфет

Здание новое

ИМЕТЬ СВОЙ СПОРТИВНЫЙ ЗАЛ

Иметь спортивное сооружение или построить спортзал

Инвентарь новый

Мы занимаемся в арендованном помещении

Необходим собственный спортзал

Обновить инвентарь

Обновления ресурсов

Освещение

Отдельное здание для спортшколы

Побольше детишек, чтоб занимались спортом, выезды на соревнования, чтоб были и финан-сировались.

Побольше направлений.

Поменять покрытие пола в зале

Помещения

Помощь школе, для выезда на соревнования

Построить новый спортзал

Построить тренажерный зал для всех видов спорта

Приобретение БКМ

Приобретение спортивного инвентаря

Свой зал иметь, где можно и в теннис и шахматы успеть

свой спорткомплекс

собственный универсальный спортзал

Укрепить МТБ

Хотелось бы, чтобы было побольше новейшего оборудования

Хотелось бы, чтобы у нас появилась своя спортивная школа

Хотелось иметь свой спортивный зал

чтобы был свой зал

Чтобы все услуги удовлетворили нас

Школе нужен спортивный инвентарь

Я всем доволен